

Algemene Voorwaarden Tania's Divine Decoration

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen en overeenkomsten tussen Tania's Divine Decoration en de klant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Bestellingen & Betaling

- Bestellingen dienen minimaal 7 dagen voorafgaand aan de gewenste leverdatum te worden geplaatst.
 - Betaling dient volledig vooraf te geschieden via Tikkie of bankoverschrijving.
 - Op maat gemaakte producten (zoals bedrukte items of gepersonaliseerde geschenkdozen) zijn uitgesloten van herroeping en retournering, conform artikel 6:230o BW.
 - Indien de betaling niet binnen de afgesproken termijn wordt voldaan, behoudt Tania's Divine Decoration zich het recht voor om de uitvoering van de bestelling op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.
 - Bij uitblijven van betaling na een schriftelijke herinnering kan de vordering worden uitbesteed aan een incassobureau. Alle kosten die hieruit voortvloeien, inclusief wettelijke rente en incassokosten, zijn voor rekening van de klant.
 - De incassokosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (Besluit BVI).
-

3. Levering & Afhalen

- Levering vindt plaats binnen en buiten de regio Delft, Den Haag, Rijswijk en Zoetermeer. Voor alle leveringen kunnen reiskosten in rekening worden gebracht.
- Afhalen is gratis in Delft, uitsluitend op afspraak.
- Tania's Divine Decoration is niet aansprakelijk voor schade aan producten na aflevering of afhaling, behoudens opzet of grove nalatigheid.
- Wij streven ernaar bestellingen binnen 48 uur na betaling te verzenden.
- Tania's Divine Decoration heeft geen invloed op de bezorgtijd van PostNL en is niet aansprakelijk voor vertragingen die door de bezorgdienst worden veroorzaakt.

4. Annulering & Wijzigingen

- Annuleringen kunnen kosteloos worden doorgegeven tot 5 dagen voor de leverdatum.
- Bij annuleringen tussen 2 en 5 dagen voor levering wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
- Bij annuleringen binnen 48 uur voor levering of afhalen is restitutie niet mogelijk.
- Wijzigingen aan bestellingen kunnen tot 5 dagen voor levering worden doorgegeven, onder voorbehoud van beschikbaarheid.

5. Ballondecoratie & Aanbetaling

- Ballondecoraties worden met zorg vervaardigd, maar Tania's Divine Decoration kan geen garantie geven op de houdbaarheid na levering of afhaling.
- Ballonnen, vooral in donkere kleuren, kunnen bij langdurige blootstelling aan hitte knappen. Wij doen ons uiterste best om kwaliteitsballonnen te gebruiken en zo bij te dragen aan een zo lang mogelijke levensduur.
- Wij hebben geen invloed op weersomstandigheden of de effecten die deze kunnen hebben op de decoratie.
- Zodra wij als Tania's Divine Decoration de locatie van het evenement verlaten, ligt de verantwoordelijkheid voor de decoratie niet langer bij ons.
- Wij werken niet met ballonnen die door de klant worden aangeleverd, omdat wij de kwaliteit en hoeveelheden hiervan niet kunnen garanderen.
- De klant is aansprakelijk voor verlies of beschadiging van eigendommen van Tania's Divine Decoration.
- Laat kinderen niet zonder toezicht in de buurt van ballonnen vanwege verstikkingsgevaar.
- Transport van ballonbogen en -pilaren bij afhaling is voor eigen risico.
- Ballonnen dienen uit direct zonlicht en extreme temperaturen te worden gehouden voor een optimale levensduur.
- Bij het plaatsen van een bestelling kan een aanbetaling worden gevraagd. Deze aanbetaling is niet restitueerbaar, ook niet bij annulering van de bestelling.
- Tania's Divine Decoration streeft ernaar haar diensten en producten met zorg en vakmanschap te leveren.
- Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 12 uur na levering schriftelijk gemeld te worden (zie ook artikel 10 Klachtenregeling).
- Garantie geldt niet indien schade is veroorzaakt door onjuist gebruik, onoordeelkundige behandeling, of omstandigheden buiten onze macht.

6. Schade aan de locatie

- Schade veroorzaakt door de klant of diens vertegenwoordigers aan de locatie is volledig voor rekening en risico van de klant.
- Schade veroorzaakt door Tania's Divine Decoration zal, indien onverhoopt, in goed overleg worden opgelost.
- Tania's Divine Decoration is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde inkomsten of extra schoonmaakkosten.

7. Foto's & Promotie

- Tania's Divine Decoration behoudt het recht om foto's van haar decoraties te gebruiken voor promotionele doeleinden (bijv. op social media).
- Indien de klant bezwaar heeft tegen het gebruik van foto's waarop zij herkenbaar zijn, dient dit vooraf schriftelijk te worden aangegeven.

8. Weersomstandigheden

- Tania's Divine Decoration is niet aansprakelijk voor schade aan buiten decoraties door weersomstandigheden (zoals regen, wind, hitte).
- Bij slechte weersvoorspellingen zal in overleg naar een passende oplossing worden gezocht, waarbij restitutie niet gegarandeerd is.

9. Overmacht (Force Majeure)

- Tania's Divine Decoration is niet gehouden tot nakoming indien zij door overmacht (zoals ziekte, extreme weersomstandigheden, vervoersproblemen) wordt verhinderd.
 - In geval van overmacht heeft Tania's Divine Decoration het recht de overeenkomst te ontbinden of de levering uit te stellen zonder aansprakelijkheid voor schade.
-

10. Klachtenregeling

- Klachten dienen binnen 24 uur na levering schriftelijk te worden gemeld via e-mail.
 - Tania's Divine Decoration zal binnen 48 uur reageren en trachten een passende oplossing te bieden.
 - Klachten die later dan 24 uur na levering worden gemeld, kunnen niet meer in behandeling worden genomen.
-

11. Aansprakelijkheid

- Tania's Divine Decoration is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden of door omstandigheden buiten haar macht.
 - De totale aansprakelijkheid van Tania's Divine Decoration is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende bestelling.
-

12. Toepasselijk recht & geschillen

- Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
 - Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Tania's Divine Decoration is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke regels anders bepalen.
-

Vragen of klachten? Stuur een e-mail naar:

info@tantiasdivinedecoration.nl

