

Aanvullende voorwaarden – Decoratieve & Gepersonaliseerde Producten

(zoals welkomstborden, gepersonaliseerde glazen en tafeldecoraties)

Controle bij ontvangst

- De klant is verplicht het product **direct bij ontvangst of afhaling** zorgvuldig te controleren op zichtbare gebreken, beschadigingen of onjuistheden.
- Wij adviseren klanten om het product bij ontvangst en vóór vertrek uit de winkel zorgvuldig te controleren. Zodra het product onze winkel verlaat, zijn wij niet langer verantwoordelijk voor eventuele schade die daarna ontstaat.
- Eventuele zichtbare gebreken dienen **binnen 3 dagen na ontvangst** schriftelijk te worden gemeld via info@tanciasdivinedecoration.nl, onder vermelding van een duidelijke omschrijving en foto's.

Aansprakelijkheid na vertrek uit de winkel

- Zodra het product de winkel of afleverlocatie van **Tania's Divine Decoration** heeft verlaten, ligt het risico volledig bij de klant.
- Tania's Divine Decoration is **niet aansprakelijk voor schade, breuk, krassen of andere defecten** die ontstaan na afhaling of levering.

Gebruik & onderhoud

- Schade als gevolg van onjuist gebruik, vallen, stoten, verkeerd transport, onjuist onderhoud of blootstelling aan vocht, hitte of direct zonlicht valt niet onder garantie.
- Gepersonaliseerde glazen en decoraties dienen zorgvuldig te worden behandeld; kleine imperfecties kunnen voorkomen en horen bij het ambachtelijke karakter van het product.

Gepersonaliseerde producten

- Gepersonaliseerde producten worden speciaal op bestelling gemaakt en kunnen **niet worden geretourneerd of geruild**, tenzij sprake is van een aantoonbare fabricagefout.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor het correct aanleveren en controleren van namen, teksten en spelling vóór productie.

Transport

- Transport van producten bij afhaling geschiedt **volledig op eigen risico** van de klant.
- Eventuele transportschade bij verzending dient door de klant gemeld te worden bij de vervoerder.

Service buiten garantie

- Indien schade ontstaat buiten de garantie, kan Tania's Divine Decoration, geheel vrijblijvend, meedenken over een passende oplossing, zoals:
 - reparatie tegen betaling;
 - een korting op vervanging;
 - of een andere tegemoetkoming uit goodwill.
- Aan deze service kunnen geen rechten worden ontleend.

