

Veelgestelde Vragen (FAQ)

Bestellingen en Levering

1. Hoe kan ik een bestelling plaatsen?

Je kunt eenvoudig een bestelling plaatsen via onze website: www.taniasdivinedecoration.nl.

2. Wat is de levertijd van mijn bestelling?

Wij streven ernaar om bestellingen binnen **2 tot 3 dagen** te verzenden. De exacte levertijd is afhankelijk van de bezorgdienst.

3. Kan ik mijn bestelling volgen?

Ja, zodra je bestelling is verzonden, ontvang je een track & trace-code per e-mail.

4. Wat zijn de verzendkosten?

De verzendkosten variëren per bestelling en bestemming. Tijdens het bestelproces informeren we je over de exacte kosten.

Betaling

5. Welke betaalmethoden accepteren jullie?

Je kunt betalen via **bankoverschrijving of een iDEAL-link** die wij sturen na het plaatsen van je bestelling.

Retourneren en Ruilen

6. Kan ik mijn bestelling retourneren?

Retourneren is mogelijk binnen **2 dagen**, behalve voor gepersonaliseerde producten. Neem contact met ons op via info@taniasdivinedecoration.nl om een retour aan te melden.

8. Kan ik gepersonaliseerde producten retourneren of ruilen?

Nee, gepersonaliseerde producten kunnen niet geretourneerd of geruild worden.

9. Kan ik een product ruilen?

Nee, wij bieden geen ruilservice aan.

Maatwerk en Speciale Verzoeken

10. Bieden jullie gepersonaliseerde decoraties aan?

Ja! Voor decoraties en welkomstborden kun je ons een **WhatsApp-bericht sturen (0616742013) met een inspiratiefoto** of een e-mail naar info@taniasdivinedecoration.nl.

11. Hoe lang duurt een maatwerk bestelling?

Maatwerk bestellingen worden binnen **2 tot 3 dagen** geleverd.

Contact en Klantenservice

12. Hoe kan ik jullie bereiken?

Je kunt ons bereiken via info@tanasdivinedecoration.nl of telefonisch/WhatsApp op **0616742013**.

13. Wat zijn jullie openingstijden?

Wij zijn geopend op:

 **Maandag, woensdag, vrijdag, zaterdag en zondag** van **09:00 tot 17:00 uur**.

(Dinsdag en donderdag gesloten.)